

# SolarWinds RMM

Démarrez votre activité rapidement. Évoluez à votre rythme.

SolarWinds® RMM est une solution informatique basée sur le Cloud conçue pour prendre en charge et protéger facilement vos clients dès le premier jour. Démarrez votre activité rapidement en profitant de tableaux de bord et d'alertes, d'un accès à distance intégré, de fonctions de gestion des mises à jour, d'automatisation, de sécurité, et bien plus. Lorsque vous êtes prêt à vous développer, RMM vous aide à élargir votre offre sans effort avec des couches de sécurité et des services complémentaires.



Les MSP font face à de nombreuses priorités. Entre assurer la sécurité et la productivité de leurs clients, gérer une entreprise rentable et développer leur clientèle, le travail ne s'arrête jamais et le temps manque. Prendre des semaines (ou des mois) pour mettre en œuvre une nouvelle solution n'est pas seulement gênant, c'est inacceptable.

La plateforme SolarWinds RMM fournit un tableau de bord unifié, simple d'utilisation et opérationnel en quelques minutes, pour vous permettre de sécuriser, maintenir et améliorer efficacement vos parcs informatiques.

Bénéficiez d'un démarrage rapide grâce à nos modèles de supervision intégrés et nos vérifications d'appareils prêts à l'emploi. Des tableaux de bord et des alertes clairs vous aident à vous concentrer sur les problèmes essentiels et à effectuer des dépannages rapides. Définissez facilement des stratégies pour automatiser le processus d'installation des mises à jour, personnaliser les correctifs pour certains appareils, approuver ou refuser manuellement les correctifs. Créez des scripts pour automatiser vos tâches répétitives à l'aide de notre interface par glisser-déposer. Offrez une assistance à vos clients et protégez-les dès le premier jour avec les fonctionnalités d'accès à distance et de sécurité.

Lorsque vous êtes prêt à vous développer, élargissez votre offre à l'aide de couches de sécurité supplémentaires et de services complémentaires.

## AVANTAGES CLÉS

- » Soyez opérationnel en quelques minutes
- » Sans contrat et sans engagement minimum
- » Bénéficiez d'une solution simple d'utilisation nécessitant peu de formation, sinon aucune
- » 100 % basé sur le Cloud—aucun logiciel à installer ou à maintenir
- » Supervisez tous les appareils à partir d'un seul tableau de bord
- » Automatisez facilement les tâches courantes et répétitives—aucune expérience requise en matière de scripts
- » Gestion des mises à jour simple et performante
- » Accès à distance intégré pour des dépannages faciles
- » Ajout rapide de nouveaux clients ou appareils
- » Détection rapide des problèmes grâce à la supervision et aux tableaux de bord des problèmes actifs
- » Activez les fonctionnalités intégrées à mesure que vos services se développent
- » Analysez le trafic réseau afin d'identifier les goulots d'étranglement
- » Aide au démarrage gratuite et assistance 24 h/24, 7 j/7
- » Améliorez vos compétences en suivant les cours de vente et cours techniques proposés gratuitement dans le MSP Institute
- » Accédez à des formations, des forums communautaires, etc. dans le Customer Success Center de SolarWinds MSP

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

### Modèle 100 % Cloud/SaaS

- » Aucune installation de logiciel, zéro maintenance—vous recevez les mises à jour automatiquement

### Solution multiplateforme

- » Offrez les plus hauts niveaux de service à vos communautés d'utilisateurs Windows®, Mac® et Linux®

### Gestion des mises à jour

- » Simplifiez votre maintenance informatique en automatisant la mise à jour de vos logiciels

### Automatisation et scripts

- » Automatisez vos tâches courantes en créant des scripts via une interface par glisser-déposer simple d'utilisation—nul besoin de connaître de langages de script, ni d'écrire de lignes de code

### Accès à distance

- » Clôturez vos tickets plus rapidement en dépannant les postes de travail et les serveurs depuis votre bureau

### Reporting

- » Générez les rapports qui vous seront utiles pour prendre de meilleures décisions et prouver la valeur de vos services

### Supervision à distance

- » Supervisez facilement les postes de travail, serveurs, périphériques réseau et appareils mobiles depuis un tableau de bord unique

### Découverte du réseau

- » Détectez les nouveaux périphériques connectés au réseau et gérez-les en un clic

## FONCTIONNALITÉS INTÉGRÉES

### Antivirus managé

- » Profitez d'un antivirus doté d'une protection anti-malware proche de la perfection

### Protection Web

- » Empêchez les utilisateurs de consulter des sites Web malveillants susceptibles d'endommager vos réseaux et appareils

### Sauvegarde et reprise d'activité

- » Sauvegardez vos fichiers plus rapidement et restaurez des systèmes entiers en quelques minutes en cas de sinistre

### Gestion des appareils mobiles

- » Assurez la supervision, la maintenance et le suivi des appareils mobiles personnels (BYOD) et professionnels

### Ticketing

- » Intégrez SolarWinds RMM avec vos solutions d'automatisation des services professionnels (PSA) pour une gestion plus efficace de vos tickets

### Risk Intelligence

- » Identifiez les données sensibles partout sur le réseau et calculez le risque financier d'une violation

### Sécurité de la messagerie

- » Bénéficiez d'une sécurité, d'une continuité et d'un archivage hors pair de la messagerie

### NetPath™

- » Supervisez la connectivité des applications les plus importantes de vos clients, qu'elles soient dans le Cloud, sur site ou hybrides

### Gestion des mots de passe et de la documentation

- » Profitez d'une gestion efficace et sécurisée des mots de passe et des informations d'identification